

EEN OVERZICHT VAN DE BELANGRIJKSTE ERVARINGEN

Clïëntervaringsonderzoek

Organisatie: 24 uren wijkzorg

27-06-2022

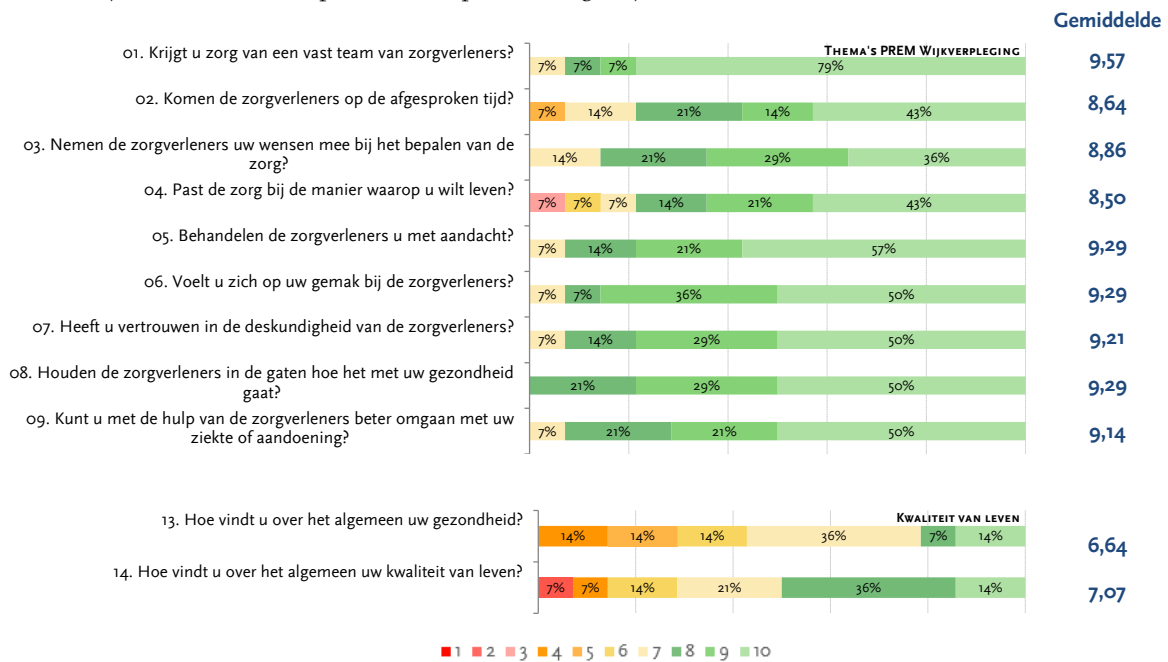
In het voorjaar van 2022 heeft gecertificeerd meetbureau Van Loveren & Partners bij cliënten Wijkverpleging van 24 uren wijkzorg hun waarderingen met de zorgverlening gemeten. Daarvoor is de vragenlijst PREM Wijkverpleging gebruikt. De cliënten kregen een schriftelijke vragenlijst toegestuurd met de vraag deze in te vullen. Hier kunt u een overzicht van de resultaten lezen.

RESPONS EN GEMIDDELDE SCORE

Aantal respondenten:	14 van de 36 (39%)
Gemiddelde score:	9,1
Verdeling geslacht:	10 mannen 4 vrouwen
Leeftijd:	57% 30-75 jaar
Aantal cliënten toestemming doorlevering aan ZorgkaartNederland:	5 (waarvan 5 met ingevulde contactgegevens)

ERVARINGEN PER ONDERWERP

Hieronder zijn de scores te zien per onderwerp uit de vragenlijst.



STERKE PUNTEN EN AANDACHTSPUNTEN

De sterke punten en aandachtspunten hebben we gerangschikt door te kijken naar de gemiddelden per onderwerp: De onderwerpen met de hoogste en laagste gemiddelde score zijn hieronder weergegeven.

Als meest sterke punten komen naar voren:

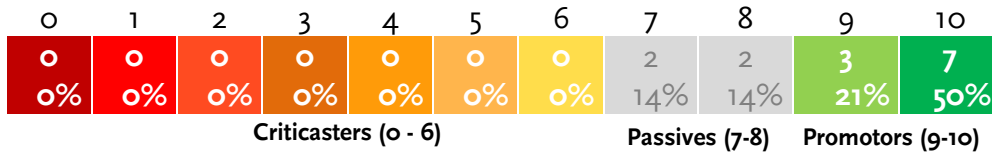
- 1 Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?
- 2 Behandelen de zorgverleners u met aandacht?
- 3 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

De onderwerpen met de laagste score zijn:

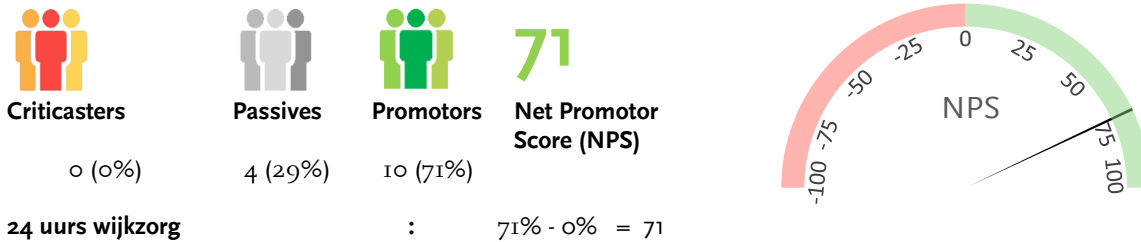
- 1 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?
- 2 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?
- 3 Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

NET PROMOTOR SCORE (NPS)

We hebben aan uw cliënten gevraagd of ze deze organisatie bij anderen zouden aanbevelen. Op een schaal van 0 ('zeer waarschijnlijk niet') tot 10 ('zeer waarschijnlijk wel') konden zij antwoord geven op deze vraag.



NPS score:



MEEST POSITIEVE ERVARINGEN



MEEST GENOEMDE VERBETERPUNTEN

Personele inzet

- Meer op tijd komen

Professioneel werken

- Tijd om douchevloer te drogen en/of kleding wegleggen