

Verkort rapport ervaringen Wijkverpleging 2025 -PREM

In het najaar van 2025 zijn de waarderingen zorgverlening bij de zorgvragers van 24 uurs Wijkzorg gemeten. Daarvoor is de vragenlijst PREM Wijkverpleging gebruikt. De Zorgvragers kregen een schriftelijke vragenlijst toegestuurd met de vraag deze schriftelijk in te vullen. Hier kunt u een overzicht van de resultaten lezen.

RESPONSE, POPULATIE EN GEMIDDELDE SCOREN

Aantal respondenten	:	20 van de 50 (40%)
Verdeling geslacht	:	13 vrouwen 7 mannen
Leeftijd	:	Gem. leeftijd tussen 76-85 jaar (90% 65+)
Gemiddelde score	:	8,3

ERVARINGEN MET DE WIJKVERPLEGING

Hieronder zijn de antwoorden te zien per onderwerp uit de vragenlijst

01. Krijgt u zorg van een vast team zorgverleners?	8,5
02. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	7,0
03. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	8,5
04. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	8,5
05. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	8,4
06. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	8,7
07. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	8,3
08. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	8,5
09. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	8,4

ERVAREN GEZONDHEID & KWALITEIT VAN LEVEN

13. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?	6,2
14. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?	6,6

STERKE PUNTEN & AANDACHTSPUNTEN

De sterke en aandachtspunten hebben we gerangschikt door te kijken naar de gemiddelde per onderwerp: De onderwerpen met de hoogste en laagste gemiddelde score zijn hieronder aangegeven.

Als meest sterke punten komen naar voren:

1. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?
2. Krijgt u zorg van een vast team zorgverleners?
3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

De onderwerpen met de laagste score zijn:

- Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?
Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

NET PROMOTOR SCORE (NPS)

Wij hebben aan cliënten gevraagd of zij 24 uurs Wijkzorg bij anderen zouden aanbevelen. Op een schaal van 0 (waarschijnlijk niet) tot 10 (zeer waarschijnlijk) konden zij antwoord geven op deze vraag.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5%)	1 (5%)	2 (10%)	9 (45%)	1 (5%)	6 (30%)

Criticasters (0-6)

2 (10%)

Net Promotor Score (NPS)

Passives (7-8)

11 (55%)

25

Promotors (9-10)

7 (35%)

NPS-berekening: 35% - 10% = 25

MEEST POSITIEVE ERVARINGEN

groot zorghart en grote steun

Aardige en deskundige zorgverleners

zoveel mogelijk vast mensen

vriendelijk en kwaliteit

Aandacht voor de patiënt

zeer tevreden

Leuke omgang met de zorgverleners